

Serwisy informacyjne

Współczesna cywilizacja stawia przed serwisami informacyjnymi duże wyzwania. W dobie szumu informacyjnego, gdzie mamy do czynienia z codziennym natłokiem bardziej lub mniej istotnych faktów, niebywale ważną rolę w masowej komunikacji odgrywa z jednej strony świadomość i wiedza twórców portali informacyj-

nych, z drugiej – gusta i potrzeby społeczeństwa. Biorąc pod uwagę liczbę dostępnych obecnie środków masowego przekazu oraz wymagania odbiorców, trudno stworzyć idealny serwis wychodzący naprzeciw oczekiwaniom zarówno nadawców, jak i odbiorców. Dziś sprawdzimy, który portal informacyjny jest najbliższy tego ideału.

N^o 1 INTERIA

www.fakty.interia.pl

Serwis informacyjny portalu interia.pl wypadł najlepiej między innymi dzięki dobrej dostępności oraz profesjonalizmowi kodu. Nie znaleźliśmy ani jednego błędu HTML

i tylko cztery błędy CSS. Jedyne serwis TVP (tvp.info) wypadł lepiej – zero błędów w obu przypadkach. Wielki plus za ukłon Interii w stronę niewidomych – ukryty link „Przejdź do głównej części strony” na samej górze, pozwalający łatwo pominąć powta-

rzające się na każdej stronie menu. Dzięki takiemu zabiegowi osoby używające przeglądark tekstowych nie muszą za każdym razem wystukiwać wszystkich opcji menu, ale od razu mogą przeskoczyć do zawartości strony.

N^o 2 TVP

www.tvp.info

Ten internetowy serwis informacyjny jest najprostszym z przebadanych przez nas, ale nie oznacza to, że nie spełnia świetnie swojej roli. W odróżnieniu od wszystkich innych jego właściciele nie próbują na siłę upchnąć wszystkich informacji na stronie głównej, co

się świetnie sprawdza. Badania wykazały, że jeżeli strona internetowa jest dłuższa niż trzy wysokości ekranu, użytkownikom trudno się w nich odnaleźć i łatwo przeocząją interesujące ich treści. Piątka za architekturę informacji. Bardzo ciekawym pomysłem jest też umieszczenie przycisku zmiany wielkości czcionki przy każdym artykule, co

na pewno ułatwia czytanie niedowidzącym. Jednocześnie chcieliśmy zwrócić uwagę na nieprawidłowe użycie atrybutów ALT przy obrazach – powinno się w nich umieszczać opis tego, co widać na fotografii, a nie powtórzenie tytułu artykułu, które nikomu w niczym nie pomoże.

N^o 3 WP

wiadomosci.wp.pl

Serwis informacyjny WP wypadł nieźle w testach użyteczności i dostępności, spodobała nam się również oprawa graficzna. Punkty odjęliśmy za nieintuicyjne me-

nu, którego się trzeba nauczyć – nie jest na przykład jasne, gdzie można znaleźć podział informacji na te z kraju, zagranicy czy biznesowe. Czemu działa przycisk „Strona główna”? Dodatkowo po wyłączeniu Javascript przestaje dzia-

łać menu. Dodatkowo denerwująca jest liczba reklam i pop-upów bombardująca użytkownika z każdej strony, ale za to nie odjęliśmy w tym przypadku punktów, ponieważ większość wpływów portali, takich jak WP, Onet czy Interia to właśnie reklamy.



Punktacja według poszczególnych kryteriów

Serwis	Fakty interia.pl	tvp.info	Wiadomości wp.pl	Wiadomości gazeta.pl	dziennik.pl	Wyborcza	TVN24	Wiadomości onet.pl
Jakość (10)	6	9	5	4	5	3	4	4
Zawartość (10)	4	7	7	8	7	7	7	6
Użyteczność (40)	23	24	22	26	20	22	20	15
Dostępność (40)	25	24	25	20	25	22	16	12
Razem (100)	58	58	54	51	50	49	44	37

Przy badaniu serwisów informacyjnych zaobserwowaliśmy bardzo pozytywny trend – sześć z ośmiu stron nie używa już tabel do tworzenia szkieletu strony. Jest to ogromne ułatwienie dla osób używających przeglądarek głosowych. W przypadku tego typu stron jest to bardzo ważne, ponieważ każdy powinien mieć łatwy dostęp do informacji. W tyle zostają tylko TVN24 oraz Onet. Niestety, jest to jedno z niewielu stosowanych udogodnień dla niepełnosprawnych, większość serwisów oblewa testy w przypadku innych pod-

stawowych narzędzi pomocniczych. Negatywnym zjawiskiem jest także kiepska architektura informacji, na większości przebadanych stron panuje ogólny misz-masz, wszystkie informacje są upchnięte na siłę na stronie głównej, co sprawia, że jest nieczytelna i ciężka w obsłudze. ■

Michał Kunysz, www.marketingwinternece.com

Firma Marketing w Internecie.com zajmuje się audytami serwisów internetowych